

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Nancy Benítez Ojeda, mejor conocida como Crólux, con domicilio en calle Av. Oaxaca No.101, colonia Santa Rosa Panzacola, ciudad Oaxaca, municipio o delegación Oaxaca de Juárez, c.p. 68039, en la entidad de Oaxaca, país México, y portal de internet [www.crolux.com.mx](http://www.crolux.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar y confirmar su identidad
- Solicitar productos ofrecidos por Crólux
- Solicitar una cotización de nuestros productos o servicios.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Escribiendo al correo [nancy.benitez@crolux.com.mx](mailto:nancy.benitez@crolux.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente



Calle Los Pinos 307, interior 13, Colonia El Pilar, Pueblo Nuevo  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68274



951 626 7883



[www.crolux.com.mx](http://www.crolux.com.mx)

(Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Enviando un correo electrónico a [nancy.benitez@crolux.com.mx](mailto:nancy.benitez@crolux.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: Enviando un correo electrónico a [nancy.benitez@crolux.com.mx](mailto:nancy.benitez@crolux.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Nancy Benitez Ojeda
- b) Domicilio: calle Av. Oaxaca No.101, colonia Santa Rosa Panzacola, ciudad Oaxaca, municipio o delegación Oaxaca de Juárez, c.p. 68039, en la entidad de Oaxaca, país México
- c) Correo electrónico: [nancy.benitez@crolux.com.mx](mailto:nancy.benitez@crolux.com.mx)
- d) Número telefónico: 951 626 7883

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Enviando un correo a [nancy.benitez@crolux.com.mx](mailto:nancy.benitez@crolux.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: Visitando nuestro portal [www.crolux.com.mx](http://www.crolux.com.mx)

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a [nancy.benitez@crolux.com.mx](mailto:nancy.benitez@crolux.com.mx)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través



Calle Los Pinos 307, interior 13, Colonia El Pilar, Pueblo Nuevo  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68274



951 626 7883



[www.crolux.com.mx](http://www.crolux.com.mx)

de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y, por lo tanto, más atractivos para los usuarios.
- Facilitar al usuario un acceso más rápido a los servicios seleccionados
- Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la cookie (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Normalmente es posible dejar de aceptar las cookies del navegador, o dejar de aceptar las cookies de un servicio en particular. Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'preferencias' del menú de su navegador.

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Enviando un comunicado por correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación del aviso en nuestro portal de internet [www.crolux.com.mx](http://www.crolux.com.mx)

Última actualización: 28/08/2020



Calle Los Pinos 307, interior 13, Colonia El Pilar, Pueblo Nuevo  
Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P. 68274



951 626 7883



[www.crolux.com.mx](http://www.crolux.com.mx)